



DADOS DE DISCIPLINA

IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: Modelos de Qualidade de Software **CÓDIGO:** PGIA 7320

PPG: Informática Aplicada **ÁREA:** Ciência da Computação

CARGA HORÁRIA TOTAL : 60

NÚMERO DE CRÉDITOS: 4

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4 **TEÓRICAS:** 2 **PRÁTICAS:** 2

PRÉ-REQUISITOS: Não há.

EMENTA

Melhoria de Processo de Software. Abordagens para Melhoria de Processo: PDCA, IDEAL, Ciclo de Melhoria da ISO/IEC 15504. Modelos e Normas para Melhoria de Processo de software: ISO/IEC 15504, ISO/IEC 12207, TSP, PSP, CMMI e SCAMPI, O modelo MR-MPS e MA-MPS. Programas de Melhoria

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

- CAMPOS, V. F. Controle da qualidade total. (no estilo japonês). Belo Horizonte: Bloch, 1992.
- CAMPOS, V. F. Gerência da Qualidade Total. 1o ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1990.

COMPLEMENTAR

- NETO, E. P. de C. Gestão da Qualidade. 1o ed. São Paulo: Pioneira, 1991.
- OAKLAND, J.S., Total Quality Management. Oxford: Butterworth-Heinemann Ltd, 1995.
- REIS, L. F. S. D., OLIVEIRA, J. F. de. Qualidade Total. 1o ed. São Paulo: Érica, 1997.
- THOMAS, A. e FRANCIALTO, C. Empregabilidade. São Paulo: Markron Brooks, 1997.
- CRAWFORD, Richard. Na Era do Capital Humano. São Paulo: Atlas, 1994.
- D'ELIA, Maria E. S. Profissionalismo. 2a ed. São Paulo: Ed. Gente, 1997.
- PREDEBON, José. Criatividade. São Paulo: Atlas, 1997.
- SAVIANI, José Roberto. Empresabilidade. São Paulo: Markron Brooks, 1997.
- VERGARA, Sylvia Constant. Gestão de Pessoas. São Paulo: Atlas, 1999.
- SPRINGER, Software Quality Journal.